



Four Sipos Kft.
Viktória Apartman szálláshely

Általános Szolgáltatási Feltételei
(ÁSZF)

Verzió: 1.0

Érvényes: 2023.03.01-től

1. A Szolgáltató adatai

A jelen általános szerződési és felhasználási feltételek (**ÁSZF**) szabályzata a **Four Sipos** Korlátolt Felelősségű Társaságon belül üzemeltetett Viktória Apartman egyéb szálláshelyre vonatkozik.

Cégnév: Four Sipos Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Four Sipos Kft..

Székhely: 2011 Budakalász, Kertész utca 13.

Telephely: 5700 Gyula, Dózsa György utca 45.

Szálláshely szolgáltatás helyszíne: Viktória Apartman

5700 Gyula, Dózsa György utca 45.

Cégjegyzékszám: 13-09-219856

Adószám: 27830879-2-13

EU adószám: HU17781080

EU Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.13-09-219856

NTAK Regisztrációs Szám:

Banki adatok: OTP Bank,

Forint számla: 11712073-21461314

Devizaszámla:

IBAN:

SWIFT KÓD:

Telefon: +36 30 946 1311, +36 20 4996397

E-mail: info@viktoria-apartman.hu

Honlap: www.viktoria-apartman.hu

2. Általános szabályok

- 2.1. Az Általános Szálláshelyi Szerződéses Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a Four Sipos Kft.. (2011 Budakalász, Kertész utca 13. továbbiakban: **Szolgáltató**) szerződést köt **Vendég**(eivel) a Viktória Apartmanokban szálláshely és szolgáltatás igénybevételére.
- 2.2. Jelen **ÁSZF** kiterjed valamennyi az Viktória Apartman által elfogadott, Szolgáltatásokat igénybe vevő szerződő fél vagy más vendég jogait és/vagy kötelezettségeit érintő szabályzatra, szabályzatokra. Az összes szabályzat és működést befolyásoló folyamatnál lehetőség szerint elsődlegesnek a jelen **ÁSZF**-ben foglaltak az irányadók
- 2.3. A Viktória Apartmanban szálláshely szolgáltatást biztosító Four Sipos Kft., szerződött informatikai szolgáltató partnere, a TMRW Kft. (Cg.01-09-294779; Székhelye: 1077 Budapest, Wesselényi utca 28.; Statisztikai számjele: 25892295-5829-113-01; továbbiakban: **TMRW Rendszer**) által üzemeltett **www.trmwApartmans.life** honlapon (továbbiakban: Viktória Honlap) és **TMRW Apartmans, TMRW Hostels, TMRW Apartments** és **TMRW Offices** nevű mobil alkalmazáson (továbbiakban együttesen: **TMRW**) keresztül vehető igénybe; foglalás, megrendelés leadása és így Apartmannal kötendő valamennyi **Vendég** szerződés **Szolgáltató** előbbi platformjain keresztül

lehetséges Szolgáltató általános szerződési feltételinek (továbbiakban: **ÁSZF**) keretén belül.

- 2.4. A Szolgáltató a Vendégek részére a szálláshely igénybevételének lehetőségeit, megrendelését, foglalását, belépést (check in - check out) biztosító kódok, fizetés folyamatát a TMRW Rendszerén (továbbiakban: TMRW) keresztül biztosítja, az ott megadott működési folyamatok szerint.
- 2.5. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, egyedi megállapodások kötését alvállalkozó által biztosított, üzemeltett informatikai rendszerekkel, utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.
- 2.6. A szerződés megkötésével egyidejűleg a Vendég (szálláshely szolgáltatást igénybe vevő) tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és eltérő megállapodás hiányában ezt tekintik irányadónak.

3. Szerződő és szolgáltató felek:

- 3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A Vendég kizárólag a TMRW rendszeren, vagy ahhoz kapcsolódó, integrált elektronikus informatikai felületen tud szolgáltatásokat ténylegesen igénybe venni. A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről 239/2009. (X. 20.) Korm. rendeletben foglaltak alapján kerül sor, és teljesíti azokat a feltételeket a TMRW rendszer. A TMRW az általa vendégként megjelölt személyekért úgy felel, mintha maga járt volna el. Az online honlapon, valamint a mobil applikációk (továbbiakban együttesen: **TMRW**) és teljes rendelési feltételekről, szabályokról a TMRW ÁSZF ad mindig tájékoztatást.
- 3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a TMRW Rendszeren keresztül veszi igénybe, úgy a Vendég lesz a szerződésben a megrendelő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a Vendég a rendelési, fizetési folyamatoknak eleget tesz ezzel kölcsönösen szerződéses felekké válnak (a továbbiakban: **Felek**).
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles, de jogosult vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.
- 3.4. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 3. § 2. pontjában meghatározottak szerint személyes adat kezelésre vonatkozóan mind a TMRW, mind a szálláshely Szolgáltató (Four Sipos, Viktória Apartman) biztosítja. Részletekre egyrészt a TMRW, másrészt a jelen ÁSZF-hez kapcsolódó Szolgáltatói GDPR szabályzatok biztosítanak tájékoztatást on line felületen.

4. A Szerződéses jogviszony:

- 4.1. A Viktória Apartman által üzemeltetett szálláshely szolgáltatás u.n. „okos Apartman”, mely a TMRW Rendszerén beérkező és elfogadott-jóváhagyott megrendeléseknek megfelelő elektronikus utasítások alapján automatizáltan működik.
- 4.2. Az online honlapon a rendeléshez regisztráció szükséges. A leendő Vendég szolgáltatások megrendeléséhez a TMRW Rendszerben regisztrálni kell magát. A szálláshely szolgáltatásokat a rendelést bonyolító és/vagy foglalásában megjelölt más Vendég, azaz együttesen Vendégek vehetik igénybe. Előbbiek szerinti regisztrációs folyamatokat teljes egészében leendő Vendég a TMRW felületen végzi, e körben Szolgáltató felelősségre nem vonható; Szolgáltató TMRW-től érkező információk alapján jár el – betartva a vonatkozó adatvédelmi szabályokat és szabályzatokat –. Az informatikai megoldások esetleges működési problémái esetén a TMRW segélyhívó vonalán (+36 20 325 4173) jelezni.
- 4.3. A Vendég elektronikusan (TMRW rendelési, fizetési applikációkkal), vagy egyedi egyeztetés keretében írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató elektronikus ajánlatot küld, vagy a TMRW Rendszeren keresztül azonnali válasz információt biztosít. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. A vendég a kiküldött ajánlatot addig tudja elfogadni, amíg van szabadon a kiajánlott szobatípusból.
- 4.4. A Szerződés a Vendég írásban vagy elektronikusan a rendelési felületen leadott foglalásának a Szolgáltató általi elektronikusan, vagy írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. Az apartmanok igénybevételének biztosítása a szabad kapacitások függvényében történik, a foglalásokat azok beérkezési és foglalási rendszerben történtek sorrendjében igazolja vissza, teljesíti a Szolgáltató.
- 4.5. A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, elérhetőségét, érkező fők létszámát, az érkezés és távozás pontos időpontját, a szobatípust, valamint az igénybe venni kívánt szolgáltatások pontos meghatározását. A szerződés tartalma kiterjed: a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, tartalmazza továbbá a fizetési és lemondási feltételeket. A Szolgáltató megbízásából üzemeltetett elektronikus rendelési felületen megadottak az érvényesek.

5. Szolgáltatási tartalmak, feltételek

5.1. Szolgáltatás időtartama:

A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

- Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes

ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni. Ha a vendég a megrendelt szolgáltatásokat nem veszi igénybe, és azokat az egyes szolgáltatások kapcsán biztosított határidőben nem mondja le, vagy a szolgáltató lemondási lehetőségét a szolgáltatás jellege miatt nem biztosít, a vendég kötbért köteles fizetni.

- A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti az új teljesítés szolgáltatás díjának megtérítését banki fizetőeszközzel az online rendelési felület használatával.
- Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11.⁰⁰-ig nem hagyja el, úgy a Vendég köteles a late check-out díjat fizetni, és amennyiben a szobát 17.⁰⁰ óra után sem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszüntethető.
- A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek igazolják személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően – a 237/2018 sz. Kormányrendelet szerint, a NTAK adatszolgáltatási kötelezettség értelmében a szükséges irataik digitalizációs folyamatának megfelelően az e-check in szolgáltatás igénybevételével. A szálláshelyen jogosulatlanul, bejelentés nélkül senki sem lakhat, tartózkodhat.
- A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez az elektronikus felületen bonyolított, vagy Felek által aláírt írásbeli dokumentálás szükséges.
- Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás megadott időpontig nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 11.⁰⁰ óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
- Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon helyi idő szerint 18.⁰⁰ órát követően megszűnik. TMRW

5.2. Alapszolgáltatások

- A mindenkori szobaár magába foglalja az elektronikus felületen kiadott és visszaigazolt szobában a szálláshely használatát. Beleértve az u. n. „smart hotel” funkciókat, valamint a szálláshelyen biztosított eszközök többlet térítés nélküli használatát. (pl: smart TV, WIFI, konyhai, higiéniai és egyéb eszközök)

5.3. Előzetes regisztrációnál igényelhető szolgáltatások:

- gyermekbarát eszközök bekészítése, kapacitás függvényében ingyenesen igényelhető
- Zárt parkolási lehetőség, külön térítés ellenében aktuális árlista alapján
- Viktória honlapon elérhető ajánlatok, aktuális szabadidős tevékenységek

5.4. A szállás-szolgáltatás igénybevétele **alatt** igényelhető egyéb szolgáltatások, melyet a Szolgáltató a szolgáltatás igénylését követően tud teljesíteni:

- vasalódeszka és vasaló, kapacitás függvényében ingyenesen igényelhető
- rendszeres takarításon felüli további takarítás, külön térítés ellenében aktuális árlista alapján
- bekészített ágyneműhuzat, törölközők cseréje, külön térítés ellenében aktuális árlista alapján
- Elektromos autó töltés igénybevétele, külön térítés ellenében aktuális árlista alapján
- Late check out, külön térítés ellenében aktuális árlista alapján

6. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 6.1. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett szálláshely, „okos apartman”, ahová csak a TMRW Rendszer megfelelő használatával lehet a szobaajtókat, közösségi tereket, főbejáratot kinyitni, további rendelkezéseket leadni.
- 6.2. Az érintett szálláshely mágneszáras ajtói, kapuja csak a TMRW Rendszeren kapott kóddal nyitható ki – különösen, de nem kizárólagosan az éjszakai órákban – úgy a TMRW ÁSZF szerint lehet kérni az időleges ajtónyitást.
- 6.3. Amennyiben a Vendég telefonon kívánja kérését bejelenteni a Szolgáltatónak, azt az ügyeleti telefonszámon (+36 30 3013101) teheti meg azzal, hogy Szolgáltató csak a Vendég foglalási adatainak megfelelő beazonosítást követően köteles azt végrehajtani – online kinyitja az adott ajtót, kaput –, továbbá kérésenként az adott foglalás típusától függően többlet díj felszámítására jogosult.
- 6.4. A Vendég a szálláshelyi szobát és kapcsolódó szolgáltatásokat, eszközöket az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (Check in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig köteles elhagyni (Check out), kivéve, ha előzetes előzőekben leírtak szerint a Szolgáltató a korábbi érkezést (Early check in), illetve a későbbi elutazást (Late check out) nem teszi Szerződő félnek lehetővé. A korábbi érkezés, illetve a későbbi elutazás díját a mindenkori árlista tartalmazza.
- 6.5. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap megadott óráig, joga van arra, hogy elálljon a szerződéstől - kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre -, és ezáltal a lemondási feltételekben meghatározott kötbérfizetési kötelezettség lép életbe.
- 6.6. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 11:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka díját a Szolgáltató felé meg kell fizetnie.
- 6.7. A Szolgáltató általi elektronikus rendelési felületen, vagy írásban megküldött ajánlat elfogadásával, a foglalás véglegesítéséről szóló informatikai rendszeren a

rendeléssel, vagy a visszaigazolás elküldésével, a Vendég a Szolgáltató Viktória Apartman Általános Szerződési Feltételeit elfogadja, és köteles betartani.

- 6.8. Amennyiben Vendégnek a TMRW Rendszer elérésére szolgáló okos telefonja vagy más eszköze lemerült, elromlott vagy nincs meg, nem működőképes, úgy Szolgáltató biztosítja, hogy az általa üzemeltetett szálláshelyhez biztosított telefonos ügyeleten keresztül egyedi esetben, megfelelő azonosítást követően legalább a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges szálláshelyi műveleteket – Check in, Check out, lefoglalt szoba elfoglalása, bejutás, stb. – elvégezhesse.
- 6.9. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak a szálláshelyi szobákban elhelyezett tájékoztatók, és az üzemeltetett informatikai felületeken.
- 6.10. A Check in és Check out a TMRW Applikációval történik, vagy az I.1. pontban megjelölt szálláshely előterében külön erre a célra elhelyezett tablet vagy más alkalmas „okoseszköz” használatával – amelyen a TMRW Applikáció előretelepítetten elérhető, belépés a regisztrációs adatokkal – Előbbiek megtörténtét Szolgáltató igazolja vissza.
- 6.11. A Check in lezárását követően aktiválódnak a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely területén az aktuális foglalás, megrendeléshez kapcsolódó felhasználói jogosultságok, amelyek a Check out lezárásáig élnek. Apartman fenntartja a jogot arra, hogy a felhasználói jogosultságokat saját rendszerén belül inaktiválja, amennyiben azt károkozás, bűncselekmény megelőzése vagy bármilyen más nyomos ok kifejezetten indokolja.
- 6.12. Abban az esetben, ha Vendég a foglalással, megrendeléssel érintett szobát/szobákat a Check in időpont előtt kívánja elfoglalni, úgy a TMRW és a Viktória Apartman ÁFSZ megfelelő rendelkezései az irányadók.

7. Árak

- 7.1. A Szolgáltató által működtetett szálláshely szobaárai a rendelési felületén, a TMRW rendszerén, vagy a közvetítőpartner rendszereiben található meg. Az egyéb szolgáltatások, napi ajánlatok hasonlóan a szálláshelyhez tartozó online felületeken keresztül érhetők el. A Szolgáltató minden elektronikus felületen a feltételek azonosságát biztosítja.
- 7.2. A szolgáltató árait jogosult HUF-ban vagy EUR-ban meghatározni.
- 7.3. A Vendég a megrendelt és Szolgáltató által elfogadott, elektronikusan visszaigazolt szálláshely és kapcsolódó egyéb díjakat a szálláshely elfoglalási dátumáig köteles előre a rendelési felületen kiegyenlíteni. Elmulasztása kizárja a szálláshely és szolgáltatások (check in) igénybevételének megkezdését.
- 7.4. A szolgáltató vállalja, hogy az aktuális szálláshelyi szobaárait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett www.viktoria-apartman.hu weboldalon közzéteszi. A szálláshely szolgáltatásait közvetítők útján és üzemeltetett rendszerekben is egyezően megjelenítteti. Az akciók során alkalmazott árakból, egyéb tényezőkből következően a szolgáltatások ára azonos időben is eltérhet. Emiatt a vendég a szolgáltatóval szemben eltérő igényt nem érvényesíthet, rá az általa kötött szerződés szerinti árak vonatkoznak.

- 7.5. Áraink a foglaltság, azaz a szabad kapacitás és a tartózkodás időtartamának függvényében, valamint szobatípusainktól függően változhatnak.
- 7.6. A Four Sipos Kft. az árváltozás jogát fenntartja. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja online rendelési felületeken. Ez nem vonatkozik az érvényben lévő árajánlatban szereplő és a Vendég által már megrendelt, vagy folyamatban lévő rendelésére és már elektronikusan visszaigazolt árakra.
- 7.7. A Four Sipos Kft. által kiadott árak minden esetben tartalmazzák az érvényes, törvényben meghatározott ÁFA-t. A Four Sipos Kft. a hatályos törvények (ÁFA) módosulása miatti többlet terhet, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre. A szállásdíjak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amelyet a szolgáltatás kiegyenlítésekor kell megfizetni.
- 7.8. Megrendelés módosítása

Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, szobatípus vagy a létszám módosítására az aktuálisan érvényben lévő árak és a szabad kapacitás függvényében írásban van lehetőség az online foglalási rendszer szerint.

8. Ajánlatok, kedvezmények

- 8.1. A meghirdetett kedvezmények mindig a rendelési és fizetési felület akkor érvényes szobafoglalásra vonatkoznak.
- 8.2. Az aktuális akciók, feltételek, kedvezmények mértéke, időszaka, stb. mindig az online felületen érhető el, vehető igénybe.
- 8.3. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze más kedvezménnyel.
- 8.4. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

9. Lemondási feltételek és előleg fizetési szabályok

- 9.1. Standard lemondási, előleg fizetési feltételek:

A megrendelt szolgáltatásokat az érkezést megelőző 7 nap előtt lehet lemondani kötbérfizetési kötelezettség nélkül. Abban az esetben, ha a lemondás az érkezést megelőző 7 napon belül történik, megrendelő a visszaigazolt megrendelés után fizetendő teljes összeg 50%-nak megfizetésére köteles.

A fennmaradó és a Vendég részére visszajáró 50 % visszautalását 8 napon belül Szolgáltató az előzetes utalás számlaszámára megteszi.

Abban az esetben, ha a lemondás az érkezés napján történik, vagy a Vendég a visszaigazolt tartózkodási időn belül egy későbbi napon érkezik meg vagy korábban távozik, köteles a teljes lefoglalt időszakra járó visszaigazolt összeg 100%-át megfizetni.

A vendégnek az elektronikus rendelési felületen leírtak szerint a szállás, szolgáltatások igénybevételének megkezdésekor már a várható teljes költséget bankkártyával, vagy előre utalással ki kell egyenlíteni. A szolgáltatást csak ezt

követően veheti igénybe, kapja meg a belépéshez szükséges elektronikus azonosító információkat.

- 9.2. A megrendelőnek a lemondást a Szolgáltató fele minden esetben az online rendelési felületen kell elvégeznie. Online foglalás esetén, amennyiben a Vendég a szálláshely Szolgáltató saját honlapján (www.viktoria-apartman.hu) foglalt, akkor a visszaigazolásra válaszolva van lehetőség a megrendelés lemondására. Közvetítő partnereink valamelyikénél történt foglalás esetén (www.booking.com, stb.) az adott foglalási felületen szükséges a foglalás törlése.
- 9.3. Egyedi és akciós ajánlatok esetében a lemondási feltételek a visszaigazolásban szereplő feltétek szerint alakulnak. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei - így például akciós ajánlatai - foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.
- 9.4. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett egyéb szolgáltatás, pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

10. Fizetés módja, garancia

- 10.1. A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére a megrendeltekkel összhangban feltünteti az általa a Vendég számára küldött elektronikus visszaigazoláson, majd elektronikus számlán a kiegyenlítést követően.
- 10.2. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt megelőzően 24 órával meg kell, hogy történjen. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke a rendelési felületen keresztül elérhető fizetési felületen bankkártyával, vagy külön egyeztetve előre utalással kell elvégezni. Helyszínen történő fizetésre nincs lehetőség.
- 10.3. A hatályos jogszabályoknak megfelelően - Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP kártya), vagy egyéb a rendelési felületen megadott elektronikus fizetőeszközzel rendezhető.
- 10.4. Szolgáltató egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is, az igénybe vett szolgáltatás értékével egyező összegű banki átutalással a szálláshely bankszámlájára.
- 10.5. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására kérhet hitelkártya garanciát annak teljes összegére.
- 10.6. A Szerződő fél számláját az ajánlatban meghatározott devizában, vagy kiegyenlítheti a fizetés időpontjában érvényes árfolyamon HUF-ban. A Szolgáltató a HUF-on kívül EUR-t fogad el számlakiegyenlítés céljából. Az átszámítás, illetve számlázás ebben az esetben a Szolgáltató számlavezető Bankjának a Vendég érkezési napján érvényes deviza eladási árfolyamán vagy a szolgáltató által előzetesen meghatározott és a vendég számára hozzáférhetően közzétett árfolyamon történik.

- 10.7. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.
- 10.8. A vendég a tartózkodása során igénybe vett szolgáltatásokról Szolgáltató által kiállított számlát kap elektronikusan a megadott email fiókján keresztül. Az elektronikus bizonylat a mindenkor érvényes törvényi szabályoknak megfelelően kerül kiállításra.

11. Háziállatok

- 11.1. A Szolgáltató szálláshelyére háziállatot tilos bevinni.

12. A Vendég jogai

- 12.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.
- 12.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt, az elutazás időpontjáig. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá az online felületen, vagy írásban igazoltan eljuttatott (e-mail) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.
- 12.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik. A szálláshelyről történt elutazást követően utólagos kártérítés benyújtására nincs lehetőség.

13. A Vendég kötelezettségei

- 13.1. Vendég köteles tudomásul venni, hogy az Apartman által üzemeltetett szálláshely „okos Apartman”, ahol nincs vagy csak korlátozottan van jelen állandó személyzet, ezért Vendég a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.
- 13.2. A szerződő Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét az on line felületen megadottak szerint a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
- 13.3. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak és megfelelően, a ház rendjét betartva viselkedjenek a szolgáltató szálláshelyén. A kiskorú, vagy más okból nem teljes cselekvőképességű személy károkozásáért – függetlenül attól, hogy a károkozó magatartásra felügyelete alatt vagy azon kívül kerül sor – a szálláshelyen tartózkodó megrendelést leadó Vendég, felnőtt szülő, kísérő köteles minden károsult irányába helytállni.
- 13.4. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálláshely online felületein elektronikus formában minden szükséges azonosító adatokkal szálláshely rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

- 13.5. Vendég a Szolgáltató berendezéseiben és felszerelési tárgyaiban okozott kárért teljes anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik.
- 13.6. A szobákból, illetve az épületből bútorokat, berendezési tárgyakat kivinni, áthelyezni nem megengedett.
- 13.7. A Vendég saját ételt, italt a saját felelősségére hozhat a szálláshely területére, továbbá a szálláshelyen rendelkezésére álló elektronikus és konyhai eszközöket rendeltetés szerűen kell használni teljeskörű felelősség mellett.
- 13.8. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálláshely nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálláshely teljes területén, zárt helyiségeiben (beleértve az apartmanokat, lépcsőházat, bejárati részt is), közösségi területein, valamint a szálláshelyhez tartozó teljes nyílt területen (beleértve a teraszokat, erkélyeket is) tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteletségére felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálláshely elhelyezte. A szálláshely képviselői jogosultak a vendégeket, valamint a szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó személy jogsértő magatartása miatt a szálláshely üzemeltetőjét az illetékes hatóság hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.
- 13.9. Amennyiben a vendég bizonyíthatóan megszegi a fenti jogszabályban foglalt kötelezettségeket ezzel zavarja a többi vendéget, úgy köteles a hatóság által kiszabott díjat, vagy 40 eurót fizetni a szálloda üzemeltetője részére, melyet a szálloda üzemeltetője jogosult a vendég szobaszámlájára terhelésként rávezetni és melyet a vendég köteles távozáskor kifizetni. TMRW
- 13.10. Tűz, baleset, személyi sérülés és bármely észlelt veszélyhelyzet esetén a Vendég köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Azonnali intézkedést igénylő esetekben (tűz, személyi sérülés) saját felelősségére köteles a megfelelő szervezeteket értesíteni a 112 telefonszámon.
- 13.11. Az Apartman épületében elhelyezett kézi tűzoltó készülékeket szigorúan csak indokolt esetben lehet használni. Az indokolatlan használatból eredő, a szállás területén okozott károkért annak okozója, vagy törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik. Tűz esetén a Vendég köteles azonnal értesíteni a hatóságokat, melyek elérhetőségét a Szolgáltató az Apartmanon belül és a közös helyiségekben (lépcsőház, bejárat) is elhelyezte.

14. A Vendég kártérítési felelőssége

- 14.1. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

14.2. A kártérítési kötelezettség a komplexum teljes területén lévő értékekre, vagyontárgyakban okozott károokra egyaránt kiterjed.

15. A Szolgáltató jogai

15.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságait, amelyeket a szálláshelyre magával vitt.

15.2. A Szolgáltató a szálláshely területén jogosult a ki- és belépő Vendégek elektronikus eszközökkel (kamera, jogosultsági kódok kiadásával, okmányok elektronikus megismerésével, digitalizálásával) azonosítására és ellenőrzésére.

15.3. Vagyon- és balesetvédelmi okokból a szálláshely területe biztonsági kamerákkal van ellátva. A vendég a szálláshelyre történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer a törvényi szabályozásnak megfelelően tárolja, utána automatikusan törlésre kerül. Részleteket a Szolgáltató WEB oldalain (www.xxx.hu) közzétett mindig aktuális GDPR szabályzat tartalmazza.

15.4. A szolgáltató területén a szálláshelyi vendégek érdekében biztonsági okokból a szálláshely közösségi területein (bejáratok, lépcsőház, udvar) videó rögzítés történik. Ezekben a felvételeken GDPR-ben meghatározottak szerint minden Vendég látható. Felhasználása a káreseményekben, vagy bármely további lépéseket nem igénylő Vendégeknél csak esetleges hatósági szereplők részére kerülhet megismerésre, valamint a Szolgáltató képviselői láthatják. A további feladatokhoz, kritikus esetekben nem szereplő Vendég távozását követően minden videó esemény 3 napon belül megsemmisítésre kerül.

15.5. A Vendég esetleg később készülő tájékoztató, vagy publikus anyagban csak előzetes írásos hozzájárulása esetén szerepelhet. A szolgáltató az adatvédelmi és személyiségi jogokhoz fűződő érdekek érvényesítésére törekszik, azonban a mások által készített felvételeken szereplő felismerhetetlenséget garantálni nem tudja. A szolgáltató ebből fakadóan, vagy más vendég által készített fotók, videók közreadása miatt nem vállal felelősséget.

15.6. A Szolgáltató adott szálláshelyen igyekszik a szolgáltatásoknál is maximálisan a zöld energiát hasznosítani, valamint minden környezetvédelemhez szükséges „zöld” háttérrel biztosítani. A vendégek részére apartmanonként biztosítja a szelektív hulladék gyűjtést. Kéri a Vendégeket ennek figyelembevételét és a betartását!

16. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles:

16.1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerint teljesíteni

16.2. A vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni

17. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 17.1. A szálláshelyi helyiségeit, eszközeit a Vendég minden esetben saját felelősségére használja. Beleértve a bennük található eszközöket, a szálláshely szolgáltatásait, program ajánlatokat a saját felelősségére veszi igénybe.
- 17.2. A szálláshely felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül a szálláshely, vagy annak alkalmazottainak hibájából következett be.
- 17.3. A szálláshely felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a szálláshely vagy annak alkalmazottainak körén kívül eső ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég okozta.
- 17.4. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
- 17.5. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell az elektronikus felületen, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához szükséges.
- 17.6. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette.
- 17.7. Szolgáltató bármely területén, vagy apartmanjaiban hagyott személyes tárgyakért, (ideértve a szobaszéfben elhelyezett dolgokat, tárgyakat is) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 17.8. A szállóvendégek gépjárművei az on line felületen leírtak szerint parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött, de zárt területű parkolónkban. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja. Elektronikus (videó) dokumentálás történik. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni.

18. A szerződés megszakítása, a szolgáltatói kötelezettség megszűnése

A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- 18.1. A Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben on line rendelésnél meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig
- 18.2. A Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt, illetve annak berendezéseit, eszközeit.
- 18.3. A Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, zavarja a többi Vendég nyugalma.
- 18.4. Vendég a rendelkezésére bocsátott nagy sebességű Internet használata közben jogszabályba ütköző tartalmakat tesz elérhetővé, vagy az informatikai rendszer

illetéktelen használatát (feltörés, jogosulatlan funkciók, vezérlések befolyásolást végzi) igyekszik megvalósítani.

- 18.5. A közösségi, valamint on-line véleménymegosztó oldalakon hitelrontó, jó hírnevet sértő kommenteket, képeket, információkat tesz közzé vagy a szálláshely, annak Vendégei illetőleg munkatársai személyhez fűződő jogait bármely módon megsérti.
- 18.6. Vendég ismerten fertőző betegségben szenved.
- 18.7. Amennyiben a felek közötti Szerződés "vis major" okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

19. Elhelyezési garancia

- 19.1. Amennyiben a Szolgáltató szálláshelye a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles az érvényes szerződéssel rendelkező Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
- 19.2. A Szolgáltató köteles; a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénytel a Szerződő fél nem élhet.

20. A vendég betegsége, halála

- 20.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.
- 20.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tarthat igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

21. Titoktartás

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

22. Vis major

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbéli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis

major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

23. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

24. Adatvédelmi nyilatkozat

A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésre bocsájtott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira (amennyiben a vendég ehhez hozzájárult) használja fel.

A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, melyet követően az aktuális verzió a Szolgáltató a szálláshely honlapján tüntet fel.

25. Jogvita

A fentiekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, vagy az egyedi szerződésekben foglaltak és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései, valamint vonatkozó magyar jogszabályok az irányadóak.

26. Záró rendelkezések:

Jelen általános szerződési feltételek 2023. 03. 01. napjával lépnek hatályba. Rendelkezéseit az egyedi szerződések szabályaival együtt kell alkalmazni.